

6. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Характер неисправности	Вероятная причина	Метод устранения
Светильник не зажигается	Плохой контакт соединения проводов	Обеспечить хороший контакт
	Неверное подключение проводов	Проверить правильность соединения
	Отсутствие напряжения в сети	Проверить питающую сеть и обеспечить нормальное напряжение
	Неисправность светильника	Обратиться к поставщику
Один или несколько излучателей не светятся	Неисправность светильника	Обратиться к поставщику

7. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

- 7.1. Хранить и транспортировать светильник следует в заводской упаковке.
- 7.2. Условия транспортирования светильник в части воздействия климатических факторов внешней среды должны соответствовать группе 2 по ГОСТ 15150-69 (в ж.д. вагонах, крытых машинах или контейнерах при температуре от -50 до +50 °C и относительной влажности не более 80%).
- 7.3. Размещение и крепление упакованного изделия в транспортных средствах должно обеспечивать его устойчивое положение, исключать возможность падения и ударов.
- 7.4. При погрузке, выгрузке и перевозке должны соблюдаться меры предосторожности для защиты от механических повреждений.
- 7.5. После транспортировки при отрицательных температурах, перед включением выдержать изделие без упаковки в нормальных условиях не менее 6 часов.
- 7.6. Условия хранения должны соответствовать группе 2 по ГОСТ 15150-69 (закрытые или другие помещения с естественной вентиляцией без искусственно регулируемых климатических условий при температуре от -50 до +40 °C и относительной влажности не более 98%, в отсутствии в воздухе паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей).

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 8.1. Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям технических условий при соблюдении потребителем установленных технических норм транспортирования, хранения, монтажа и эксплуатации.
- 8.2. Гарантийный срок эксплуатации составляет 2 года со дня даты продажи.
- 8.3. Условия гарантии предусматривают бесплатный ремонт или замену изделия, в котором обнаружен производственный дефект.
- 8.4. Гарантия не распространяется на изделия с механическими повреждениями или следами вскрытия.
- 8.5. Условия гарантии не предусматривают профилактику, чистку и регулировку изделия, а также выезд мастера к месту эксплуатации с целью его подключения, настройки, ремонта или консультаций.
- 8.6. Гарантия распространяется только на само изделие, и не может быть распространена на другое оборудование, использующееся с ним совместно.
- 8.7. Потребитель теряет право на бесплатный гарантийный ремонт в следующих случаях:
 - при отсутствии паспорта изделия, гарантийного талона;
 - при использовании изделия не по назначению или с нарушениями правил эксплуатации;
 - при наличии механических повреждений (трещины, сколы, следы ударов и падений, деформация) корпуса или любых других элементов конструкции;
 - при наличии оплавления каких-либо элементов изделия или других признаков превышения максимальной температуры эксплуатации или хранения;
 - при наличии признаков вскрытия или самостоятельного ремонта изделия;
- 8.8. Условия гарантии не предусматривают возмещения затрат связанных с демонтажем, монтажом и транспортировкой неисправного изделия в период гарантийного срока.
- 8.9. В случае необоснованности претензии, затраты на диагностику и экспертизу оплачиваются потребителем.

9. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Светильник светодиодный	– 1 шт.
Паспорт	– 1 шт.
Упаковка	– 1 шт.

10. СВЕДЕНИЯ О УТИЛИЗАЦИИ

- 10.1. Светильник утилизировать в соответствии с действующим законодательством, как не содержащий токсичных материалов и опасных комплектующих.
- 10.2. Упаковку сдать на пункт приема вторсырья.

11. СВЕДЕНИЯ О ПОДТВЕРЖДЕНИИ СООТВЕТСТВИЯ

11.1. Декларация о соответствии требованиям ТР ТС 004/2011, ТР ТС020/2011 регистрационный номер: ЕАЭС N RU Д-RU.PA09.B.05853/23, срок действия с 03.11.2023 по 02.11.2028.

12. СВЕДЕНИЯ О ПРИЕМКЕ

Модель: _____

Заводской номер: _____ Дата выпуска: _____

Отметка ОТК: _____ М.П.

13. ОТМЕТКИ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

Дата ремонта	Произведённый ремонт	Подпись ОТК

ИНФОРМАЦИЯ О СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРАХ

197198, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Пушкарская, д.10

тел. +7 (911) 922-43-58, e-mail: info@ondelight.ru